

OBJECTIFS DU MODULE

À l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :

- Identifier les stratégies des individus en groupe
- Appréhender la dynamique de groupe

PUBLIC CONCERNÉ : Tout public

PRÉREQUIS : La formation est accessible à toute personne ayant une expérience en animation de formation

Effectif Maximum : 8

MODALITÉS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Moyens techniques

Salle équipée d'un tableau blanc et d'un vidéo projecteur

Méthode et outils pédagogiques

Alternance d'apports (outils, méthodes, comportements), d'analyses et de débats. Une pédagogie dynamique, riche en implication pour les participants qui trouveront des ressources pour mieux faire face au quotidien. 60% du temps est consacré à des cas pratiques et à des échanges.

Notre approche de la formation vise des objectifs simples :

- Le pragmatisme, en utilisant des cas concrets de situations professionnelles
- L'efficacité, en permettant une mise en pratique immédiate des techniques
- La satisfaction de nos stagiaires

Nos formations ont lieu dans le contexte « métier » du client et s'appuient sur des situations issues de son activité. Les mises en situation filmées (après accord) et/ou jeux de rôle, permettent une analyse des pratiques, des propositions d'attitudes à adopter et des techniques à mettre en œuvre. Chaque stagiaire participe activement, et s'engage sur un plan d'actions.

Document remis : support de formation

SUIVI ET ÉVALUATION

Modalité de suivi

Une feuille d'émargement signée par le(s) stagiaire(s) et le formateur, par demi-journée de formation, permettra de justifier de la réalisation de la prestation

Modalité d'évaluation : Evaluation formative pour s'assurer de l'acquisition des compétences tout au long de la formation

Suivi administratif

- Document d'évaluation de satisfaction
- Attestation de fin de formation
- Certificat de réalisation

MODALITÉS DE DÉROULEMENT

Durée : 2 jour(s) (14heures)

Délai d'accès : 1 mois

Lieu : site de l'entreprise

CONTENU DÉTAILLÉ ET SÉQUENCE DE L'ACTION

IDENTIFIER LES ÉLÉMENTS DE LA DYNAMIQUE DE GROUPE

- Identifier les stratégies des individus dans le groupe
- Maîtriser les cinq phases de la vie d'un groupe
- Mettre le groupe dans une dynamique positive

CONDUIRE EFFICACEMENT LES PARTICIPANTS

- Bien se positionner dans sa fonction de formateur
- Maîtriser les techniques et les outils pédagogiques
- Repérer les représentations et les motivations des stagiaires
- Appliquer des règles de conduite au groupe

LES DIFFÉRENTS PROFILS D'APPRENTISSAGE ET LEURS SPÉCIFICITÉS

- Connaître les quatre phases d'apprentissage
- Prendre en compte le modèle 4MAT dans la formation
- Adapter les activités aux profils d'apprentissage

ÊTRE RÉACTIF FACE AUX SITUATIONS DIFFICILES

- Repérer les signes de blocage
- Savoir recadrer les échanges
- Savoir répondre aux questions difficiles et aux critiques
- Gérer l'absence ou le trop-plein de participation
- Prendre en compte l'hétérogénéité du groupe
- Stimuler la motivation
- S'affirmer par la méthode D.E.S.C.

COMPRENDRE LES RÉSISTANCES AU CHANGEMENT ET Y FAIRE FACE

- Identifier les causes de résistance au changement
- Appréhender les comportements possibles dans un contexte de changement
- Utiliser le changement comme facteur de progrès
- Prendre en compte les réticences, lever les incompréhensions, savoir défendre le

changement